

## Camperdream neemt de volgende maatregelen tegen Corona,

Wij schudden geen handen, maar begroeten u met een glimlach.

Heeft u Corona achtige verschijnselen dan vragen wij u om niet langs te komen.

Bent u in een besmetgebied (Italië) geweest dan vragen wij u niet langs te komen.

Houd altijd 1,5 meter afstand van onze medewerkers. (dus ook van de servicebalie)

### **Extra Mededeling aantal bezoekers;**

- Werkplaats/Servicecenter **1 persoon per voertuig, als u moet wachten op de werkplaats**

- Showroom/Verkoop/aflevering camper max. **2 personen per bezoek**

Wilt u campers bezichtigen, dan vragen wij u eerst uw handen goed te wassen bij binnenkomst.

Het is u als klant verboden om in de werkplaats te komen.

De **wachtruimte** voor klanten **Service Center** is links onder de trap, daar kunt u wachten en vermijd zoveel mogelijk contact met onze medewerkers. Wilt u in de showroom kijken was dan eerst uw handen.

Als u koffie of thee wilt vraag dit aan onze medewerkers, deze halen dit graag voor u op maar pak dit niet zelf.

Maak alleen gebruik van het klanten toilet (dit staat op de toiletdeur aangegeven).

Komt u uw camper ophalen dan zullen wij een zeer beperkte uitleg geven, om zoveel mogelijk contact te vermijden in een kleine ruimte.

Mochten er nog vragen zijn dan zijn we altijd bereid deze op te later tijdstip aan u uit te leggen.

Volg verder alle adviezen die door RIVM zijn uitgegeven.

**Onze openingstijden kunnen wijzigen, aangepaste openingstijden worden aangegeven op de website.**

Deze maatregelen nemen wij uit voorzorg, voor onze medewerkers en klanten zijn gezondheid houdt u aan deze maatregelen dan kunt u zolang mogelijk gebruik maken van onze dienstverlening en proberen wij besmetting tegen te gaan.

# Vragen over annulering van de Camperhuur.

Annulering is niet mogelijk, wij bieden bij boeken al onze klanten de mogelijkheid aan een Annuleringsverzekering af te sluiten, **dit doen we omdat u volgens onze voorwaarden niet kosteloos kunt annuleren en u het gehele bedrag verschuldigd bent bij annulering.**

Uw annuleringsverzekering (afhankelijk hoe uitgebreid uw verzekering is) zou bij een negatief reisadvies tot vergoeding overgaan.

Wij hebben de volgende regeling bedacht om onze klanten tegemoet te komen:

- Mocht er in de periode dat u vertrekt een negatief reisadvies van toepassing zijn dan kunt u de reis doorschuiven naar oktober 2020. (dit bieden wij u aan als u annuleringsverzekering niets aan u uitkeert, (er moet wel een camper beschikbaar zijn), de volledige reissom moet 1 maand voor vertrekdatum betaald worden.
- Is er een **negatief reisadvies** van toepassing (in Nederland, Duitsland of Frankrijk) en u heeft geen annuleringsverzekering afgesloten die dit dekt, dan kunt u uw reis doorschuiven naar 2021 u betaald dan wel **50% annuleringskosten**, deze moet op de aangegeven datum betaald worden. Is er geen negatief reisadvies dan bent u verplicht de gehele huursom te betalen. Maakt u geen gebruik om uw reis door te schuiven naar 2021 dan dient u 100% te betalen, ook al haalt u de camper niet op. In alle gevallen zult u schriftelijk moeten aantonen dat uw annuleringsverzekering niet uitkeerde.  
Voor de volgende boeking in 2021 gelden de normale boekingsvoorwaarden.
- Is er in oktober een andere camper vrij en is deze duurder dan moet u het verschil bij betalen, wij geven geen geld terug als u gebruikt maakt van een goedkopere camper. Wij zullen er alles aan doen om u met een vergelijkbare camper weg te laten gaan.
- In alle gevallen dat u **onvoorwaardelijk** wilt annuleren dan moet de **gehele** camperhuur betaald worden, minus €99,- van het startpakket en de €100,- waarborg schoonmaken.
- Alle correspondentie dient per e-mail plaats te vinden.

Uiteraard betreuren wij ook deze gang van zaken, ook wij hadden wij het ook liever anders gezien, maar deze situatie dwingt ons ook tot vergaande impopulaire maatregelen, wij vragen dan hoe moeilijk dan ook om uw begrip.